

## **Términos Generales y Condiciones 2012**

### **El depósito de 150 €**

- Este es un único pago como reserva del curso especificado y será descontado del pago total.
- Este pago total se debe hacer una vez estés aquí.
- Una vez en Valencia, si deseas ampliar tu estancia debes indicárnoslo con 1 semana de antelación.

### **Los precios del curso**

- Los precios del curso del español y la matrícula incluyen la prueba de nivel, el certificado a la finalización del curso, el acceso a Internet y al aula de autoaprendizaje así como los materiales.
- Los precios del curso no incluyen el alojamiento, el seguro o el traslado, a menos que el estudiante los solicite aparte.

### **Alojamiento**

- Alojamiento en familia incluye el desayuno y 1 o 2 comidas, el lavado de ropa y otros servicios según lo descrito en el manual "Vivir en Valencia".
- Si un estudiante desea cambiar de familia, el Instituto de lenguas AIP lo hará tan solo después de estudiar el caso detenidamente y tras hablar con el estudiante y la familia.
- El alojamiento se ofrece conforme a disponibilidad, y se debe reservar con bastante tiempo de antelación, especialmente en verano. Se debe avisar con 2 semanas de antelación en caso de anular una reserva de alojamiento. En caso de aviso con menos antelación, AIP cargará un coste mínimo de 2 semanas.
- Los precios de los apartamentos son con todos los gastos incluidos. Se requiere un depósito de 150 € por persona que se abonará el primer día de clases y se devolverá el último día de estancia.
- El alojamiento está disponible desde el sábado antes del inicio del curso hasta el sábado la final del curso. Si se aloja en un apartamento y tiene prevista su llegada después de las 11 pm y antes de las 7 am tendrá que contratar el servicio de taxi con AIP, ya que será el conductor de confianza quien le facilite la llave de los apartamentos.

### **Tamaño de la clase y Niveles**

- Máximo 9 alumnos por clase, excepto en Julio y Agosto que pueden ser 12. Promedio: Verano: 8 estudiantes, Invierno: 4.
- Niveles disponibles de Elemental a Avanzado.
- 1 lección = 50 minutos.

### **Fechas de inicio 2012**

Para los participantes con un conocimiento básico del español, cada lunes. Para participantes sin conocimiento del español: 9 Ene, 20 Feb., 2 Abr., 14 May, 11 Jun., 9 Jul., 30 Jul., 13 Ago., 27 Ago., 29 Ago., 3 Sep., 17 Sep., 15 Oct., 19 Nov.

### **Días festivos 2012**

- El Instituto de lengua AIP permanecerá cerrado en Navidad (del 22 de Diciembre 2012 al 6 de Enero 2013), todos los sábados y domingos del año y las siguientes fechas por ser días festivos: 19 Mar., 6 Abr., 9 Abr., 16 Abr., 1 May., 15 Ago., 9 Oct., 12 Oct., 1 Nov., 6 Dec.
- No se devuelve el dinero por no haber clase los días festivos. Cuando caen 2 días festivos en la misma semana, se recupera uno de ellos en esa misma semana.

### Llegada y salida

- AIP te recomienda que llegues el domingo antes que comience el curso y permanecer hasta el día siguiente al último día de clase.

### Servicio de recogida

- Un taxista puede recogerte en el aeropuerto. El coste es 52 € e incluye una espera máxima de 1 hora después de la llegada del vuelo. Cada hora adicional de la espera cuesta 12 €.

### Condiciones de reserva y pago

- Para reservar un curso debes realizar el pago del depósito de 150 €. Puedes pagarlo bien a través de nuestra web, rellenando el formulario de inscripción y facilitando los datos de tu tarjeta VISA en nuestro servidor seguro, o bien mediante una transferencia a nuestra cuenta corriente y enviar una copia del justificante por fax o E-mail.
- Si deseas venir en verano, te recomendamos encarecidamente realizar cuanto antes la reserva sobretodo si deseas alojamiento. Ésta es nuestra cuenta bancaria:  
Número de IBAN: ES21 0072 0766 780000102437  
Código SWIFT: PSTRESMM / Código BIC: PSTRESMM  
Nombre del banco: BANCO PASTOR  
Dirección del Banco: Calle El Bachiller, 6. 46010 Valencia.  
Los costes de transferencia bancaria van a tu cargo. Indica tu nombre en la transferencia.

### Política de cancelación

- Cuando un estudiante cancela su curso antes de su comienzo (incluso por un motivo médico válido) existe un gasto de administración de 150 €.
- Cuando es denegada a un estudiante su VISA existe un gasto de administración de 150 €.
- No se devuelve dinero por pérdida de clases o por adelanto o retraso de los días de estancia.
- Estudiantes que decidan realizar un curso menos intensivo una vez lo han empezado no recibirán compensación alguna.
- Si usted no está satisfecho con el alojamiento proporcionado, AIP le facilitará otro. Si usted desea la devolución del importe del alojamiento, se le cobrará un mínimo de 4 semanas adicionales.

### Seguro médico

- Recomendamos encarecidamente realizar un seguro médico para tu estancia en España. AIP puede ofrecerte un seguro completo si lo deseas.
- Los residentes en la UE deben traer el formulario E111.
- AIP aconseja asegurarse contra la pérdida de dinero ocasionada por la cancelación o la salida repentina de un curso.

### Visas

- Los ciudadanos de los estos países no necesitan una visa para estancias inferiores a 90 días:  
(a) Países de la Unión Europea, Australia, Canadá, Japón y US.  
(b) Brasil, Croacia, Chipre, República Checa, Estonia, Hungría, Islandia, Israel, Corea, Latvia, Liechtenstein, Lituania, Malasia, Malta, Mónaco, Países Bajos Antillas, Nueva Zelanda, Noruega, Polonia, San Marino, Singapur, República Eslovaca, Eslovenia, Suiza y Vaticano, aparte de otros países latino americanos.
- Aquellos participantes que vayan a estar más de 90 días deberán solicitar una VISA de estudiante a excepción de los de la Unión Europea.
- La obtención de una VISA lleva un proceso de al menos 8 semanas. No solicite por favor su ingreso

en un curso que no dé un plazo suficiente como para la aprobación del visado.

- Antes que podamos enviarte la carta de aceptación en el curso de español solicitado, es necesario nos ingrese un depósito de 500 € (deducible de la factura final). En el supuesto de que sea rechazado por la Embajada o el Consulado español, se te devolverá el depósito a excepción de una tasa administrativa de 150€, después de recibir la carta de la Embajada o Consulado rechazando el visado.
- Si piensas viajar al extranjero una vez en España, infórmate de los requerimientos del visado para esos países que piensas visitar yendo al Consulado de dicho país.

#### **Condiciones Generales**

- Los precios y horarios de los cursos están sujetos a cambios bajo discreción del centro.
- El instituto no asume la responsabilidad por la pérdida, retraso o accidente de cualquier clase que pueda ocurrir debido a la negligencia de cualquier compañía o persona responsable de servicios complementarios a la realización del curso de español.
- La escuela se reserva el derecho a cancelar cualquiera de los servicios contratados sin previo aviso si no se realiza el pago convenientemente.
- La escuela se reserva el derecho a cambiar cualquiera de los servicios disponibles en la documentación de la escuela, ofreciendo substitutos del igual valor. En el caso de cancelar un curso cuando no se alcance el número suficiente de reservas se transferirá a los estudiantes a otros cursos. Si un estudiante lo solicita se procederá a la total devolución de las tasas incluyendo el depósito una vez descontadas las clases ya impartidas.
- El centro se reserva el derecho a expulsar del curso a cualquier estudiante por comportamiento criminal, mala conducta o comportamiento peligroso que ponga en riesgo al resto de participantes en el curso. En cualquier caso, la decisión de expulsión de un estudiante de un curso será a única discreción del centro.
- El centro no aceptará responsabilidad por robo o pérdida de objetos en el centro así como tampoco por enfermedad, lesión personal, o muerte acaecida mientras un estudiante esté en el curso.
- En caso que una emergencia requiera cirugía, hospitalización, o asistencia médica, el centro se reserva el derecho a tomar cualquier decisión que juzgue apropiada incluyendo pero no limitado a: tratamiento médico o psiquiátrico, administración de drogas bajo prescripción médica, y la repatriación del estudiante a su país.
- AIP no cubrirá los costes que pueden presentarse ante la necesidad de repatriación del estudiante.
- Con respecto al programa de prácticas, los estudiantes serán evaluados a la finalización del curso para comprobar si están o no preparados para empezar su periodo de prácticas. AIP se reserva el derecho a decidir si un estudiante debe prolongar su curso de Español antes de incorporarse a la empresa colaboradora.
- Todo estudiante que lo considere, siempre y cuando sus quejas no hayan sido atendidas, podrá ponerse en contacto con el Defensor del Estudiante, que tramitará sus quejas para el estudio y solución pertinente. Este Defensor del Estudiante estará compuesto por una comisión de 3 escuelas pertenecientes a la Federación Española de Escuelas de Español.

#### **Representación inadecuada**

- La escuela no se responsabiliza por las promesas hechas por agentes que no estén reflejadas en la política y los servicios de la escuela según lo descrito en nuestros manuales. Es responsabilidad del agente que promociona el centro dar una descripción verdadera y exacta de los servicios y cursos que ofrecemos.

**Renuncia de responsabilidad:** Hemos realizado un importante esfuerzo por incluir en este documento la información lo mas detallada posible. Si existieran errores o discrepancias por favor háganoslo saber.